

Leistungen

**Prozessmanagement**

Beispiel: Workshop

---

2010

# Workshop Prozessmanagement

## Inhalte

- Arten von Verbesserungen
- Die Voraussetzungen bei den Mitarbeitern
- Die Ursachen für Abwehr und Widerstände bei Veränderungen
- Die Freisetzung von kreativen Ideen und der Einsatz von Kreativitätstechniken
- Die Einführung und Etablierung von Kenngrößen (KPI)
- Die Arbeit mit einem Prozessmanagement – System
- workflow verstehen, Verbesserungen aufnehmen / aufzeigen, Lösungen entwickeln
- Maßnahmenkatalog erstellen, Maßnahmen umsetzen und verfolgen, Umsetzung kontrollieren