

Leistungen

Feedbacksystem

Beispiel: Vorgesetztenbeurteilung

2010



360° Vorgesetzten-Feedback

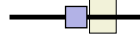
Selbsteinschätzung



Einschätzung Kollegen (N=4)



Einschätzung Mitarbeiter (N=6)



Einschätzung Vorgesetzte/r



Bedeutung der Führungsaufgabe
gering mittel hoch

Offen kommunizieren

- geht offen auf andere zu
- äußert eigene Gefühle
- zeigt Einfühlungsvermögen
- ermuntert andere, Konflikte zu besprechen
- sucht konstruktiv Feedback
- gibt konstruktiv Feedback

Andere integrieren

- schätzt die Arbeit anderer und erkennt sie an
- fragt nach der Sichtweise des anderen
- verwendet offene Fragen
- teilt Wissen offen mit
- wahrt Vertraulichkeit
- betrachtet Mitarbeiter als gleichwertigen Gesprächspartner
- integriert Ideen anderer in die Ergebnisse

Wirksam kooperieren

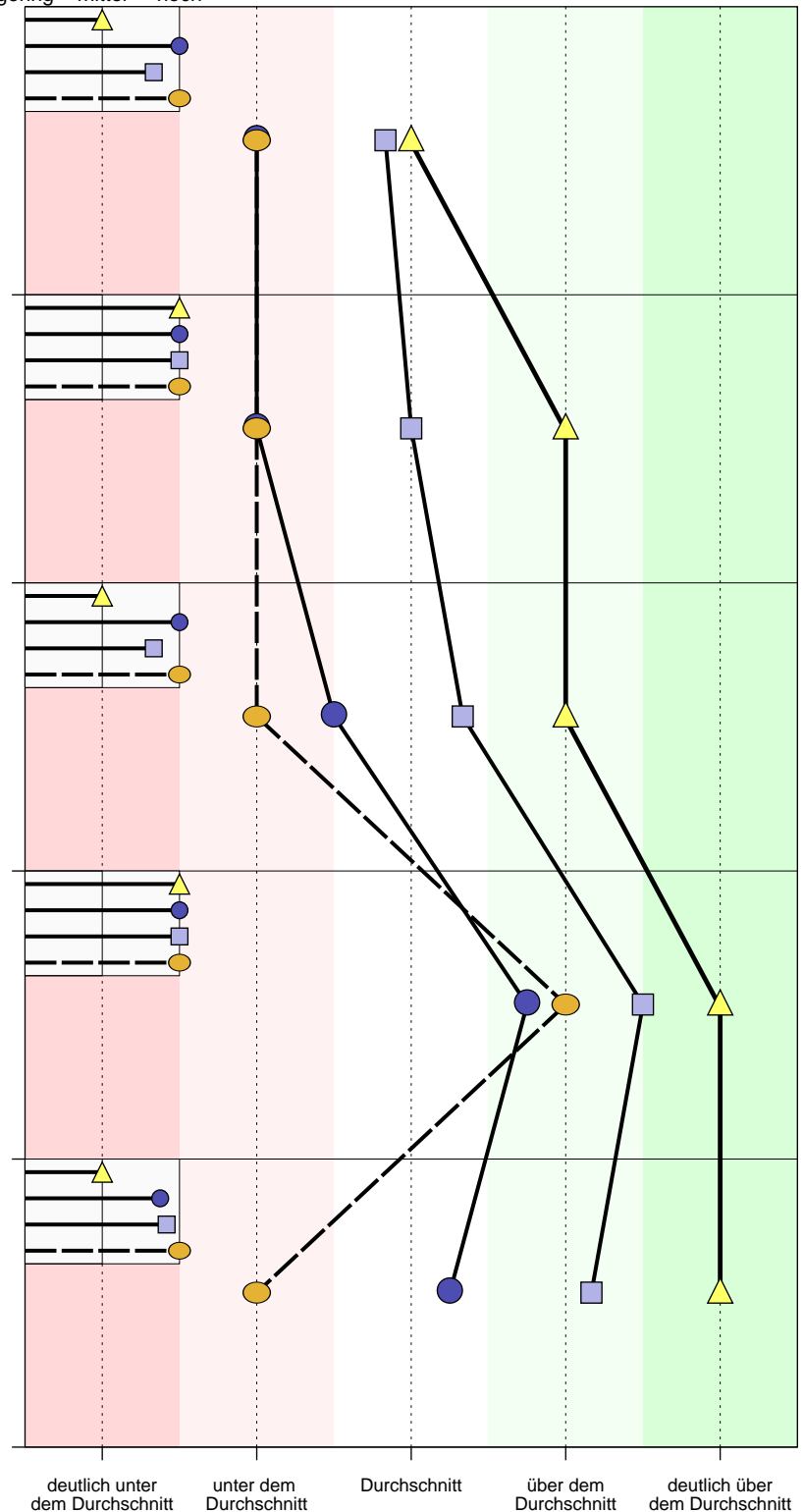
- bringt Ideen und Erwartungen klar zum Ausdruck
- teilt Verantwortung mit anderen Teammitgliedern
- sucht Lösungen, bei denen alle gewinnen

Verantwortung übernehmen

- steht hinter dem Unternehmen
- steht zu Zusagen und hält sie ein

Eigenen Standpunkt beziehen

- formuliert klare Ziele
- gibt Rückmeldungen zum Leistungsverhalten
- äußert Kritik klar und konstruktiv
- bringt Erwartungen klar zum Ausdruck



360° Vorgesetzten-Feedback

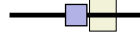
Selbsteinschätzung



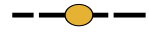
Einschätzung Kollegen (N=4)



Einschätzung Mitarbeiter (N=6)



Einschätzung Vorgesetzte/r



Bedeutung der Führungsaufgabe
gering mittel hoch

Konsequenz zeigen

- bleibt standhaft und beharrlich in der Zielverfolgung
- vermittelt den Geschäftsfokus des Unternehmens
- reagiert auf Regelverstöße

Kompetenz ausbauen

- baut Wissen und Können zur Problemlösung auf und setzt es ein
- sucht nach Wegen, vorhandene Systeme kontinuierlich zu verbessern
- setzt sich mit Argumenten auseinander und klärt die Hintergründe seiner Entscheidungen

Auf Anforderungen reagieren

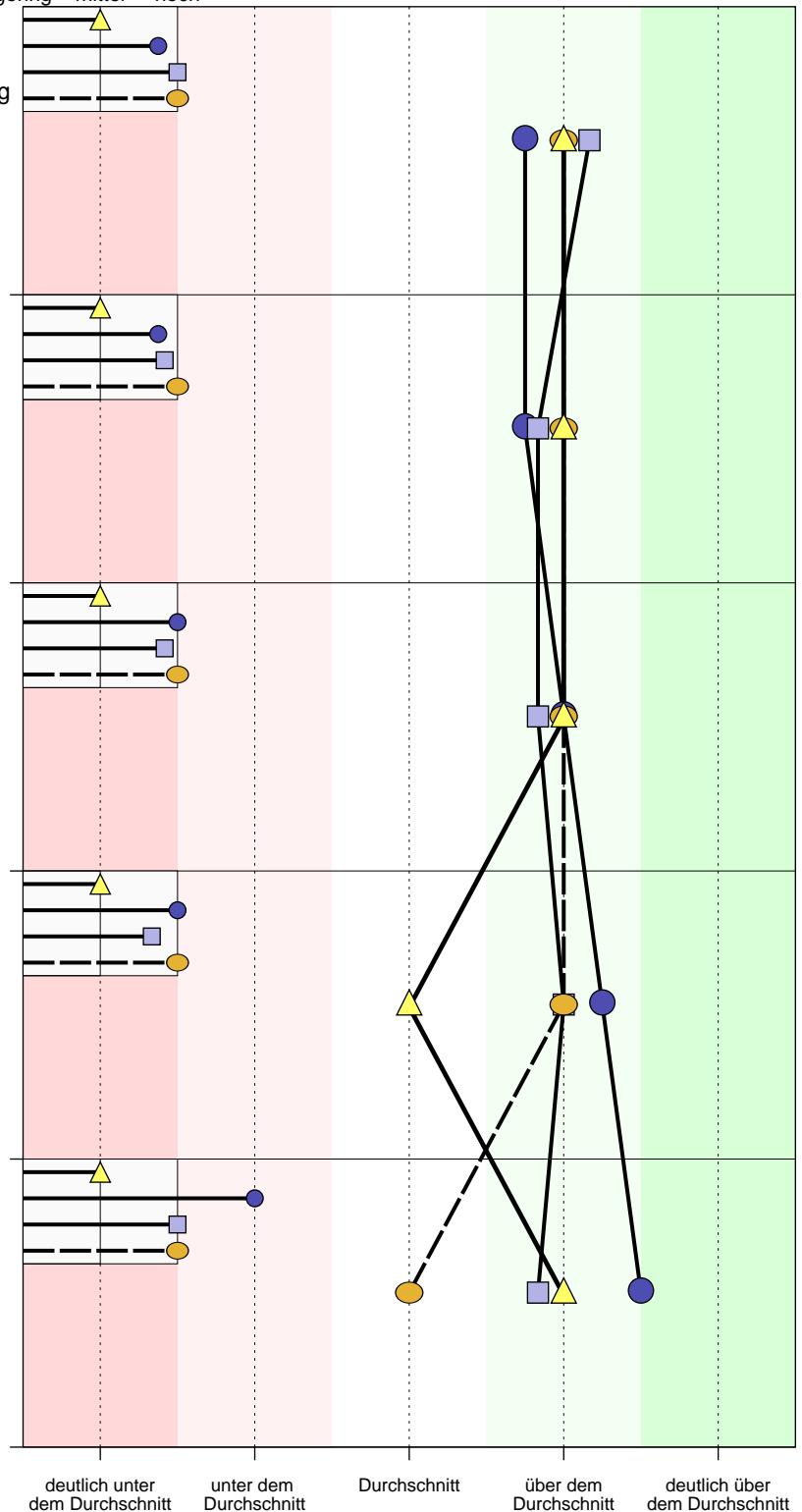
- zieht Eventualitäten in die Prozesse mit ein
- sieht potenzielle Hindernisse voraus
- sucht nach neuen Wegen
- trifft Entscheidungen schnell
- trifft Entscheidungen sachgerecht

Mit effizienten Systemen arbeiten

- erzielt Ergebnisse fristgerecht
- hält das Budget ein
- setzt Prioritäten aufgrund von Konflikten und Bedeutsamkeit
- identifiziert Ressourcen und Gelegenheiten

Vorbild sein

- gibt ein gutes Beispiel für Engagement und Verlässlichkeit
- gibt auch bei Fehlern Rückendeckung
- kommt eingegangenen Verpflichtungen nach
- bleibt in schwierigen Situationen gelassen



360° Vorgesetzten-Feedback

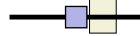
Selbsteinschätzung



Einschätzung Kollegen (N=4)



Einschätzung Mitarbeiter (N=6)



Einschätzung Vorgesetzte/r



Bedeutung der Führungsaufgabe
gering mittel hoch

Mitarbeiter fordern und fördern

- überträgt qualifizierte Aufgaben
- setzt sich für berufliche Förderung und Entwicklung ein
- gibt Mitarbeiter den Freiraum zur Wahrnehmung ihrer Aufgaben

Sich selbst fordern

- ist sich über eigenen Schwächen im Klaren
- zeigt Selbstkritik und konstruktive Selbstzweifel
- geht konstruktiv mit eigenen Schwächen um
- arbeitet an seiner Weiterentwicklung

Innovatives Klima schaffen

- inspiriert andere
- fasst unkonventionelle Lösungen ins Auge
- passt sich veränderten Situationen an
- ermuntert zu konstruktiver Kritik

Andere motivieren

- greift Ideen und Vorschläge auf
- steht hinter dem Team
- ermutigt andere, Chancen zu nutzen

Überblick zeigen

- erkennt Auswirkungen von Aktionen auf die ganze Firma
- sieht die Bedeutung technologischer Veränderungen voraus

